



**PAÍS: PAPÚA NUEVA GUINEA<sup>1</sup>**



**POSICIÓN EN EL ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE LA CORRUPCIÓN 2018 (IPC2018)<sup>2</sup>: 138**



**PUNTAJE IPC2018<sup>3</sup>: 28**



**BUENA PRÁCTICA: PHONES AGAINST CORRUPTION (P@C).**

## ¿QUÉ ES?

La iniciativa Teléfonos contra la Corrupción (P@C, por su denominación en inglés) es una innovadora forma de exponer y combatir la corrupción mediante el uso de sistemas de mensajes de texto (SMS) en teléfonos móviles.<sup>4</sup> La innovación se desarrolló para ofrecer un lugar seguro para exponer y combatir la corrupción (el sistema SMS es anónimo) en un ambiente complejo.<sup>5</sup>

Esta iniciativa del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) se lanzó para satisfacer la importante demanda en todo el país de mecanismos efectivos y seguros para reportar la corrupción. En asociación con el Gobierno de Australia y de Papúa Nueva Guinea, el proyecto introdujo una herramienta de denuncia de corrupción basada en mensajes móviles y se probó, en su inicio, entre 1.200 empleados del Departamento de Finanzas en 2014.<sup>6</sup>

<sup>1</sup>**NOTA:** La información del Banco de Buenas Prácticas es de carácter informativo. Las prácticas no son evaluadas bajo ninguna metodología o criterios específicos.

<sup>2</sup>El Índice de Percepción de la Corrupción elaborado por Transparencia Internacional combina datos de una variedad de fuentes distintas que recogen las percepciones que tienen empresarios y especialistas de 180 países sobre los niveles de corrupción en el sector público. Para mayor referencia sobre la metodología del IPC, véase, Índice de Percepción de la Corrupción 2018: Breve nota sobre la metodología, disponible en: <https://www.ti.org.mx/metodologiaipc2018/>

<sup>3</sup> El IPC2018 utiliza una escala de 0 a 100. **100** podría entenderse “**sin corrupción**” y **0** podría entenderse como “**altamente corrupto**”.

<sup>4</sup> Department of Finance (Consultado en junio de 2019). *PaC initiative BROCHURE final 3*. Disponible en: <https://bit.ly/2XTigxV>

<sup>5</sup> Observatory of Public Sector Innovation (Consultado en junio de 2019). *Phones Against Corruption*. Disponible en: <https://bit.ly/2x1tDbk>

<sup>6</sup> UNDP Asia and the Pacific (Consultado en junio de 2019). *Papua New Guinea: Phones against corruption*. Disponible en: <https://bit.ly/2eFCf0t>

## ¿QUIÉNES INTERVIENEN?

Las principales autoridades de Papúa Nueva Guinea y otros organismos que intervienen en este proyecto son las siguientes:

1. Departamento de Finanzas.
2. Programa Provincial de Fortalecimiento de Capacidades.
3. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).
4. Programa del Sector Económico y Público.
5. Mobimedia Ltd.
6. Oficina Regional del PNUD para Asia y el Pacífico y la Oficina de facilidad de innovación del PNUD.
7. Ministerios de Hacienda de Provincias seleccionadas de:
  - a. Morobe
  - b. Western
  - c. Eastern Highlands
  - d. East New Britain
  - e. Milne Bay
  - f. Central
  - g. Autonomous Region of Bougainville
  - h. Gulf
  - i. Sandaun
  - j. Western Highlands
  - k. Enga
  - l. New Ireland
  - m. West New Britain.<sup>7</sup>

## ¿CÓMO FUNCIONA?

*Phones Against Corruption (P@C)* está diseñado para funcionar a través de mensajes de texto o SMS, para maximizar el alcance de su audiencia. Esto, dado que se considera que un sistema SMS tiene los siguientes beneficios.<sup>8</sup>

- a. Es anónimo.
- b. Es gratuito.
- c. Funciona en cualquier dispositivo telefónico.
- d. Es simple de usar.

---

<sup>7</sup> Department of Finance (Consultado en junio de 2019). Op. cit.

<sup>8</sup> UNDP Asia and the Pacific (Consultado en junio de 2019). Op. cit.



- e. Disponible en inglés y en Tok Pisin (idioma local).
- f. No se trata de una aplicación móvil.
- g. No requiere acceso a internet.<sup>9</sup>

A continuación, se describe el proceso para informar un acto de corrupción mediante P@C:

**Paso 1:** enviar un mensaje de texto al 16321 con cualquier palabra, como *hola* o *caso*.

**Paso 2:** aparece un mensaje de bienvenida que le solicita que elija el idioma de su preferencia para informar.

**Paso 3:** el sistema le pregunta DÓNDE ocurrió el supuesto caso de corrupción.

**Paso 4:** el sistema le pregunta CUÁNDO ocurrió el supuesto caso de corrupción.

**Paso 5:** el sistema le pregunta si el caso implica recursos financieros o no.

**Paso 6:** el sistema le pregunta CUÁL es el caso.

**Paso 7:** el sistema le agradece su contribución y proporciona una breve reseña de los casos hasta el momento.<sup>10</sup>

## ¿DE QUÉ MANERA ESTA PRÁCTICA CONTRIBUYE AL COMBATE A LA CORRUPCIÓN?

La mayoría de los ciudadanos de Papúa Nueva Guinea no sabían dónde y cómo denunciar la corrupción, además temían alguna represalia violenta. Así, la iniciativa "Teléfonos contra la corrupción" ofrece un espacio seguro para denunciar las prácticas corruptas.

Una investigación independiente sobre la experiencia del usuario llevada a cabo por un programa australiano concluyó que el proyecto está funcionando bien y ofrece un servicio útil a la ciudadanía y servidores públicos. La Dra. Amanda Watson, asesora del Programa del Sector Público y Económico, quien dirigió la investigación, señaló que los usuarios del sistema de mensajes de texto informan que es fácil y rápido de usar, y que les encantaría volver a usarlo.<sup>11</sup>

La mayoría de los encuestados sugirieron que estarían dispuestos a usar el servicio de SMS nuevamente (90%). El nivel de confianza con respecto a la acción de seguimiento por parte de las autoridades fue razonablemente alto, con tres cuartos de los encuestados (76%) sugiriendo que

<sup>9</sup> UNPAN (Consultado en junio de 2019). "Phones Against Corruption". Disponible en: <http://workspace.unpan.org/sites/Internet/Documents/UNPAN97023.pdf>

<sup>10</sup> UNDP Asia and the Pacific (Consultado en junio de 2019). Op. cit.

<sup>11</sup> Ibidem.

confiaban en que las autoridades pertinentes tomarían medidas, en relación con su informe de corrupción.

Por estos resultados, la iniciativa recibió interés de Fiji, Bangladesh, Vanuatu y la Isla de Salomón para replicar o adaptar el sistema.<sup>12</sup>

## ¿CUÁLES FUERON LOS IMPACTOS DE LA PRÁCTICA?

Con la puesta en marcha de esta iniciativa, dos funcionarios públicos en Papúa Nueva Guinea fueron arrestados por una mala gestión de fondos de más de 2 millones de dólares estadounidenses. Asimismo, otros cinco están a la espera de decisiones judiciales.

Adicionalmente, como principales resultados derivados de la implementación de P@C se mencionan los siguientes:

- i. La División de Auditoría Interna y Cumplimiento investigaba, para agosto de 2016, 251 casos de presunta corrupción.
- ii. A finales de junio de 2016, se recibieron más de 29,164 SMS de 8,827 usuarios diferentes.
- iii. De los 741 casos investigados, el 93,6% (694 casos) se notificó en las provincias y distritos, en lugar de la ciudad capital.
- iv. En 2015, se incorporaron seis nuevos departamentos que involucran a aproximadamente 25,000 funcionarios gubernamentales como primer paso para incorporar a todos los funcionarios públicos. Para diciembre de 2015, se recibieron 21,753 SMS de 6,157 usuarios diferentes.
- v. La iniciativa fue prototipada con 1,200 empleados en el Departamento de Finanzas en 2014. Se recibieron 6,254 SMS de 1,550 usuarios diferentes hasta diciembre de 2014.<sup>13</sup>

## FUENTES CONSULTADAS

Department of Finance (Consultado en junio de 2019). *PaC initiative BROCHURE final 3*. Disponible en: <https://bit.ly/2XTiqxV>

Observatory of Public Sector Innovation (Consultado en junio de 2019). *Phones Against Corruption*. Disponible en: <https://bit.ly/2x1tDbk>

UNDP Asia and the Pacific (Consultado en junio de 2019). *Papua New Guinea: Phones against corruption*. Disponible en: <https://bit.ly/2eFCf0t>

UNPAN (Consultado en junio de 2019). "Phones Against Corruption". Disponible en: <http://workspace.unpan.org/sites/Internet/Documents/UNPAN97023.pdf>

---

<sup>12</sup> Ibidem.

<sup>13</sup> UNDP Asia and the Pacific (Consultado en junio de 2019). Op. cit.