



PAÍS: RUSIA¹



POSICIÓN EN EL ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE LA CORRUPCIÓN 2018 (IPC2018)²: 138



PUNTAJE IPC2018³: 28



BUENA PRÁCTICA: PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESTATALES Y MUNICIPALES EN FORMATO ELECTRÓNICO.

¿QUÉ ES?

El proyecto se implementó desde 2008 y está dirigido a elevar el nivel de vida de los ciudadanos y mejorar el clima de negocios a través de la prestación de servicios estatales y municipales en formato electrónico. Desde 2008, la actividad del gobierno electrónico ha ayudado a los ciudadanos de la República de Tartaristán a ahorrar más de 169 millones de horas en el proceso de tramitación de pago de multas, impuestos, permisos, etc. El 100% de las autoridades estatales y municipales, más de 12,000 funcionarios y 1,8 millones de ciudadanos de la república han estado involucrados en el proceso.⁴

¿QUIÉNES INTERVIENEN?

Implementación local: Federación de Rusia, República de Tartaristán; Gabinete de Ministros de la República de Tartaristán.

¹ **NOTA:** La información del Banco de Buenas Prácticas es de carácter informativo. Las prácticas no son evaluadas bajo ninguna metodología o criterios específicos.

² El Índice de Percepción de la Corrupción elaborado por Transparencia Internacional combina datos de una variedad de fuentes distintas que recogen las percepciones que tienen empresarios y especialistas de 180 países sobre los niveles de corrupción en el sector público. Para mayor referencia sobre la metodología del IPC, véase, Índice de Percepción de la Corrupción 2018: Breve nota sobre la metodología, disponible en: <https://www.ti.org.mx/metodologiaipc2018/>

³ El IPC2018 utiliza una escala de 0 a 100. **100** podría entenderse “**sin corrupción**” y **0** podría entenderse como “**altamente corrupto**”.

⁴ World Summit on the Information Society Prizes 2019 (consultado en febrero de 2019). *Rendering of State and Municipal Services in Electronic Format*. Disponible en: <https://www.itu.int/net4/wsis/archive/stocktaking/Project/Details?projectId=1487056517&hTop=1&popup=1>

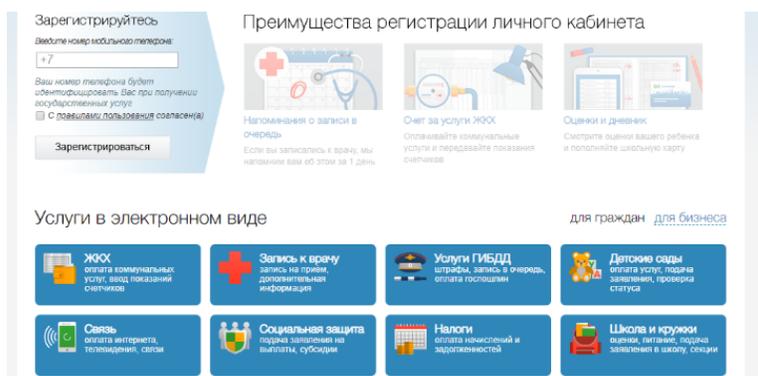


¿CÓMO FUNCIONA?

Los ciudadanos de la localidad pueden realizar distintos trámites en el portal de manera rápida y sencilla sin necesidad de tener contacto presencial con las autoridades. Entre los servicios del portal se encuentran (ver imagen 1):

- Pago de multas e impuestos estatales.
- Solicitudes y pago de servicio de jardín de niños.
- Solicitudes de pago y subvenciones de seguridad social.
- Inscripción y pago de hipoteca.
- Pago de primas de seguro.
- Pago de caridad.
- Verificación de permisos para transporte.⁵

Imagen 1. Portal de prestación de servicios estatales y municipales en formato electrónico.



Fuente: <https://uslugi.tatarstan.ru/>

El sistema también cuenta con una versión móvil (ver imagen 2):

⁵Gabinete de Ministros de la República de Tatarstán (consultado en febrero de 2019). *Servicios electrónicos*. Disponible en: <https://uslugi.tatarstan.ru/>

Imagen 2. Aplicación móvil de servicios.

Pago:

- Servicios públicos y suministro de gas.
- servicios de guardería
- multas por infracciones de tráfico
- Celular y teléfono residencial, internet y televisión.
- Impuestos y atrasos

Comprobar

- Calificaciones de su hijo, ver boleta de calificaciones
- Disponibilidad de permiso para el transporte de pasajeros (taxi).
- hacer cola en el jardín de infancia
- saldo de la tarjeta escolar (Zelenodolsk, Nizhnekamsk y Naberezhnye Chelny)
- saldo de la tarjeta educativa (Kazan)



Grabar

- En una cita con un médico y especialista local.
- niño en la cola en el jardín de infancia
- para ingresar a Centros Multifuncionales, Departamentos de Seguridad Social, BTL, Fondo Estatal de la Vivienda, Centros de Empleo y Departamento de Educación

Tambien

envíe lecturas de medidores de vivienda y servicios comunales, verifique la disponibilidad del vehículo en el estacionamiento gratuito, pague las deudas a los agentes judiciales

Disponible para descargar en:



Fuente: <https://uslugi.tatarstan.ru/start/mobile-apps>

¿DE QUÉ MANERA ESTA PRÁCTICA CONTRIBUYE AL COMBATE A LA CORRUPCIÓN?

El uso de herramientas tecnológicas ha contribuido a agilizar trámites y servicios públicos, disminuyendo la interacción con servidores públicos, aumentando la eficiencia de los procedimientos, lo que a su vez impacta en la disminución de espacios a la corrupción.

Cabe señalar que, dicha práctica fue premiada por los Premios de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información 2017 (WSIS PRIZE), certamen que reconoce a individuos, gobiernos, sociedad civil, agencias locales, regionales e internacionales, instituciones de investigación y empresas del sector privado por su éxito sobresaliente en implementar estrategias orientadas en el uso de las TIC como facilitadoras del desarrollo⁶.

¿CUÁLES FUERON LOS IMPACTOS DE LA PRÁCTICA?

Según los resultados de 2016, se han prestado 83,2 millones de servicios en formato electrónico. El 65.2 por ciento de los ciudadanos utiliza servicios electrónicos. La República de Tartaristán ocupa el primer lugar según este criterio en la Federación de Rusia.⁷

⁶ World Summit on the Information Society Prizes 2019. Op. Cit.

⁷ Ibid.

FUENTES CONSULTADAS

World Summit on the Information Society Prizes 2019 (consultado en febrero de 2019). *Rendering of State and Municipal Services in Electronic Format*. Disponible en: <https://www.itu.int/net4/wsis/archive/stocktaking/Project/Details?projectId=1487056517&hTop=1&popup=1>

Gabinete de Ministros de la República de Tatarstán (consultado en febrero de 2019). *Servicios electrónicos*. Disponible en: <https://uslugi.tatarstan.ru/>

