



PAÍS: CANADÁ¹



POSICIÓN EN EL ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE LA CORRUPCIÓN 2019 (IPC2019)²: 12



PUNTAJE IPC2019³: 77



BUENA PRÁCTICA: CÓDIGO DE ÉTICA Y VALORES PARA EL SECTOR PÚBLICO

¿QUÉ ES?

Los empleados del sector público en Canadá deben adherirse al Código de Ética y Valores para el Sector Público como una condición en la relación laboral. Este documento establece los valores que deben guiar a los funcionarios públicos y los comportamientos esperados en todas las actividades relacionadas con el desempeño de sus deberes.

El Código constituye el manual de conducta general para el sector público federal, pues enumera cinco valores: respeto por la democracia, respeto hacia las personas, integridad, administración y excelencia. Además de incorporar los principios establecidos en el Código de Ética, cada organización pública debe implementar su propio código de conducta organizacional en coherencia con los cinco valores anteriormente citados.⁴

Dentro de los comportamientos esperados de los servidores públicos se encuentran⁵:

- Defender la democracia parlamentaria canadiense y sus instituciones.

¹ **NOTA:** La información del Banco de Buenas Prácticas es de carácter informativo. Las prácticas no son evaluadas bajo ninguna metodología o criterios específicos.

² El Índice de Percepción de la Corrupción elaborado por Transparencia Internacional combina datos de una variedad de fuentes distintas que recogen las percepciones que tienen empresarios y especialistas de 180 países sobre los niveles de corrupción en el sector público. Para mayor referencia sobre la metodología del IPC, véase, Índice de Percepción de la Corrupción 2019: Breve nota sobre la metodología, disponible en: https://images.transparencycdn.org/images/2019_CPI_Report_ES_200406_105829.pdf

³ El IPC2019 utiliza una escala de 0 a 100. **100** podría entenderse “**sin corrupción**” y **0** podría entenderse como “**altamente corrupto**”.

⁴ Government of Canada (Consultado en mayo de 2020). *FAQs on the Values and Ethics Code for the Public Sector*. Disponible en: <https://www.canada.ca/en/treasury-board-secretariat/services/values-ethics/code/frequently-asked-questions.html>

⁵ Government of Canada (Consultado en mayo de 2020). *Values and Ethics Code for the Public Sector*. Disponible en: <https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-eng.aspx?id=25049>

- Respetar la dignidad humana y el valor de cada persona.
- Servir al interés público.
- Usar los recursos públicos responsablemente.
- Demostrar excelencia profesional.

¿QUIÉNES INTERVIENEN?

El Código de Ética y Valores para el Sector Público incluye a todos los servidores públicos, es decir, a toda persona empleada en el sector público que, según la definición de la Ley de Protección de Divulgación de los Servidores Públicos (PSDPA por sus siglas en inglés), comprende la administración pública central, las agencias separadas y las corporaciones de la Corona. Así como, a todos los miembros de la Policía Montada de Canadá y todos los directores ejecutivos (incluyendo los ministros).⁶

La responsabilidad de promover la ética pública y proporcionar orientación sobre manejo de conflictos de interés se encuentra en manos de individuos dedicados y capacitados, quienes deben rendir cuentas de su labor.

Así, Canadá cuenta con altos funcionarios de valores y ética del servicio público quienes se encargan de apoyar al titular adjunto para garantizar que el organismo ejemplifique los valores del servicio público en todos los niveles de sus organizaciones.

El alto funcionario promueve la concientización, la comprensión y la capacidad para aplicar el Código entre los empleados y garantiza que existan prácticas de gestión para respaldar el liderazgo basado en valores.⁷

¿CÓMO FUNCIONA?

La aceptación de los valores contenidos en el Código, así como la adherencia a los comportamientos esperados es una condición de empleo para cada servidor público en el sector público federal, independientemente de su nivel o posición. Las acciones en contra de estos valores o comportamientos pueden derivar en medidas disciplinarias, incluida la posibilidad de terminación de la relación laboral.⁸

Según lo establecido en las secciones 12 y 13 de la Ley de Protección a los Funcionarios Divulgadores de Actos Reprensibles (PSDPA), en caso de que algún servidor público tenga información relacionada

⁶ Ibid.

⁷ OCDE (2017), *Estudio de la OCDE sobre integridad en México: Adoptando una postura más firme contra la corrupción*, Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Pública, Éditions OCDE, París. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1787/9789264280687-es>

⁸ Government of Canada. *Values and Ethics Code for the Public Sector*. Op. Cit.

con la violación al Código de Ética, deben manifestarla a su supervisor inmediato, al oficial superior o al Comisionado para la Integridad del Sector Público.⁹

La Oficina del Comisionado de Integridad del Sector Público de Canadá contribuye a fortalecer la rendición de cuentas y aumenta la supervisión de las operaciones del gobierno al proporcionar:

- A servidores públicos y miembros del público un proceso independiente y confidencial para recibir e investigar divulgaciones de irregularidades en el sector público federal o en relación con este, y al informar los casos fundados al Parlamento y hacer recomendaciones a los directores ejecutivos sobre medidas correctivas; y
- A servidores públicos y ex servidores públicos un mecanismo para manejar quejas de represalias con el propósito de llegar a una resolución que incluya remitir casos al Tribunal de Protección de Divulgación de Servidores Públicos.¹⁰

¿DE QUÉ MANERA ESTA PRÁCTICA CONTRIBUYE AL COMBATE A LA CORRUPCIÓN?

Al comprometerse con el Código, los funcionarios fortalecen la cultura ética en el sector público y contribuyen a la confianza en las instituciones. En Canadá, la figura de servidor público es fundamental en el logro del bienestar y el fortalecimiento de la democracia, y se defiende la idea de que los servidores públicos están llamados a salvaguardar la confianza pública¹¹.

La existencia y cumplimiento de un Código de Ética y Valores para el Sector Público contribuye a fortalecer la transparencia en la actuación de los servidores públicos y establece una hoja de ruta que guía el comportamiento al interior de las instituciones del Estado, aun cuando estas difieren en su naturaleza, funciones y desafíos.

¿CUÁLES FUERON LOS IMPACTOS DE LA PRÁCTICA?

Las violaciones al Código de Ética y Valores para el Sector Público, así como los comportamientos en contra de la Ley de Protección de Divulgación de los Servidores Públicos son investigados por la Oficina del Comisionado para la Integridad del Sector Público en Canadá. La Oficina envía reportes de los casos al Parlamento una vez concluida la investigación, debe enviarlos dentro de los 60 días siguientes.¹²

⁹ Ibid.

¹⁰ Office of the Public Sector Integrity Commissioner of Canada (Consultado en mayo de 2020). *Our Vision, Mandate and Values*. Disponible en: <https://www.psic-ispcc.gc.ca/en/our-vision-mandate-and-values>

¹¹ Government of Canada. *Values and Ethics Code for the Public Sector*. Op. Cit.

¹² Office of the Public Sector Integrity Commissioner of Canada (Consultado en mayo de 2020). *Case Reports*. Disponible en: <https://www.psic-ispcc.gc.ca/en/case-reports>

A continuación, se esquematizan algunos hallazgos de los años 2020, 2018, 2017 y 2016:

Tabla 1. Reportes de la Oficina del Comisionado para la Integridad del Sector Público en Canadá

Fecha	Institución /Entidad	Acto indebido /Irregularidad	Acciones
Marzo de 2020	Servicio Correccional de Canadá	Un grupo de oficiales correccionales mantuvieron comportamientos inadecuados que derivaron la generación de una mala gestión, peligro sustancial para la salud de un empleado, abandono del cargo, comportamiento racista y actos continuos de insubordinación e intimidación.	-Revisión para la aplicación de prácticas disciplinarias. -Sesiones de capacitación a todo el personal en materia del Código de Ética y Valores. -Desarrollo de un plan de acción centrado en el clima laboral, sujeto a la evaluación de un consultor externo.
Marzo de 2018	Servicio Correccional de Canadá	La directora gritaba a sus empleados, profería insultos y comentarios peyorativos y mantenía una actitud agresiva en el lugar de trabajo.	-Medidas disciplinarias apropiadas. -Sesiones de bienestar en el lugar de trabajo. -Garantizar un lugar de trabajo saludable.
Septiembre de 2017	Agencia Canadiense de Inspección de Alimentos	La vicepresidenta de Comunicaciones y Asuntos Corporativos realizaba comentarios inapropiados a los empleados, solicitaba información personal de estos y los maltrataba.	-Promoción de un entorno donde se respete a todos los empleados.
Junio de 2017	Departamento de Pesca y Océanos	El director del área de Protección y Conservación en la Región Marítima demostró incapacidad para responder a un problema manifiesto de seguridad y salud dentro de la Institución.	-Medidas para proteger a empleados que puedan estar expuestos a altos niveles de ruido. -Medidas disciplinarias y administrativas para garantizar que no se repita la mala acción.
Febrero de 2017	Agencia Canadiense de Inspección de Alimentos	El director de la Agencia y el director de Recursos Humanos no tomaron las acciones apropiadas para enfrentar acusaciones de acoso contra un alto directivo.	-Un tercero independiente revisará los procedimientos de atención a casos de acoso. -Capacitación obligatoria sobre prevención y concientización del acoso para todos los empleados.
Febrero de 2017	Agencia de Salud Pública	Un directivo de la institución mantuvo acciones de violencia verbal contra su equipo, así como actitudes de ira violenta.	-Medidas para fomentar un lugar de trabajo respetuoso y saludable. -Garantizar que no se repita ninguna acción ilegal.
Febrero de 2016	Servicio Correccional	Una institución penal, bajo la autoridad del Servicio Correccional de Canadá, permitía a los empleados asistir con niños al trabajo, lo que ponía en riesgo la seguridad de los menores.	-Revisar las prácticas específicas de llevar a los niños del personal a la institución. -Garantizar que existan políticas y directrices nacionales adecuadas para garantizar la seguridad de todo el personal y los visitantes.

Fuente: Elaboración propia con información de la Oficina del Comisionado para la Integridad del Sector Público de Canadá. Disponible en: <https://www.psic-ispcc.gc.ca/en/case-reports>

Asimismo, de la Oficina del Comisionado para la Integridad del Sector Público ha referido 7 casos al Tribunal de Protección de los Funcionarios Divulgadores, a fin de que este imponga sanciones disciplinarias a aquellos que han tomado represalias en contra de los funcionarios denunciantes.¹³

Con la finalidad de proporcionar un servicio con mayor transparencia y certeza, la Oficina del Comisionado a determinado un conjunto de estándares para medir su desempeño, entre ellos se encuentran: la decisión de investigar una queja por represalia dentro de 15 días o menos, responder peticiones dentro de un día hábil, investigar irregularidades dentro de 90 días y completar investigaciones dentro de 1 año.¹⁴

FUENTES CONSULTADAS

Government of Canada (2012). *FAQs on the Values and Ethics Code for the Public Sector*. Disponible en: <https://www.canada.ca/en/treasury-board-secretariat/services/values-ethics/code/frequently-asked-questions.html>

Government of Canada (2011). *Values and Ethics Code for the Public Sector*. Disponible en: <https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-eng.aspx?id=25049>

OCDE (2017), *Estudio de la OCDE sobre integridad en México: Adoptando una postura más firme contra la corrupción*, Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Pública, Éditions OCDE, París. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1787/9789264280687-es>

Office of the Public Sector Integrity Commissioner of Canada (2020). *Case Reports*. Disponible en: <https://www.psic-ispc.gc.ca/en/case-reports>

Office of the Public Sector Integrity Commissioner of Canada (2020). *Our Vision, Mandate and Values*. Disponible en: <https://www.psic-ispc.gc.ca/en/our-vision-mandate-and-values>

Office of the Public Sector Integrity Commissioner of Canada (2019). *Referrals to the Tribunal*. Disponible en: <https://www.psic-ispc.gc.ca/en/referrals-tribunal>

Office of the Public Sector Integrity Commissioner of Canada (2020). *Service Standards*. Disponible en: <https://www.psic-ispc.gc.ca/en/results/service-standards>

¹³ Office of the Public Sector Integrity Commissioner of Canada (Consultado en mayo de 2020). *Referrals to the Tribunal*. Disponible en: <https://www.psic-ispc.gc.ca/en/referrals-tribunal>

¹⁴ Office of the Public Sector Integrity Commissioner of Canada (Consultado en mayo de 2020). *Service Standards*. Disponible en: <https://www.psic-ispc.gc.ca/en/results/service-standards>