



**PAÍS: INDIA<sup>1</sup>**



**POSICIÓN EN EL ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE LA CORRUPCIÓN 2019 (IPC2019)<sup>2</sup>: 80**



**PUNTAJE IPC2019<sup>3</sup>: 41**



**BUENA PRÁCTICA: PLATAFORMA MYGOV**

## ¿QUÉ ES?

Es una iniciativa única de gobernanza participativa que involucra al ciudadano común. MyGov acerca al gobierno al ciudadano mediante el uso de una plataforma en línea que crea una interfaz para un intercambio saludable de ideas y puntos de vista entre ciudadanos y expertos con el objetivo final de contribuir a la transformación social y económica de la India.

En su corto período de existencia hasta la fecha, la plataforma MyGov ha sido más que exitosa en mantener a los ciudadanos involucrados en asuntos importantes de política y gobernanza. Algunos de los proyectos son: Limpieza del Río Ganga, Educación de Niñas, Desarrollo de Habilidades e India Saludable, por nombrar algunos.

La plataforma MyGov se ha convertido en una parte clave del proceso de toma de decisiones y políticas del país. Donde la plataforma ha sido capaz de proporcionar a los ciudadanos una voz en el proceso de gobernanza del país y crear bases para que los ciudadanos se conviertan en partes interesadas no solo en la formulación de políticas y recomendaciones, sino también en la implementación a través de tareas accionables.<sup>4</sup>

<sup>1</sup>**NOTA:** La información del Banco de Buenas Prácticas es de carácter informativo. Las prácticas no son evaluadas bajo ninguna metodología o criterios específicos.

<sup>2</sup>El Índice de Percepción de la Corrupción elaborado por Transparencia Internacional combina datos de una variedad de fuentes distintas que recogen las percepciones que tienen empresarios y especialistas de 180 países sobre los niveles de corrupción en el sector público. Para mayor referencia sobre la metodología del IPC, véase, Índice de Percepción de la Corrupción 2019: Breve nota sobre la metodología, disponible en: [https://images.transparencycdn.org/images/2019\\_CPI\\_Report\\_ES\\_200406\\_105829.pdf](https://images.transparencycdn.org/images/2019_CPI_Report_ES_200406_105829.pdf)

<sup>3</sup> El IPC2019 utiliza una escala de 0 a 100. **100** podría entenderse “sin corrupción” y **0** podría entenderse como “altamente corrupto”.

<sup>4</sup> MyGov (consultado en junio de 2020). *MyGov: An Overview*. Disponible en: <https://www.mygov.in/overview/>

## ¿QUIÉNES INTERVIENEN?

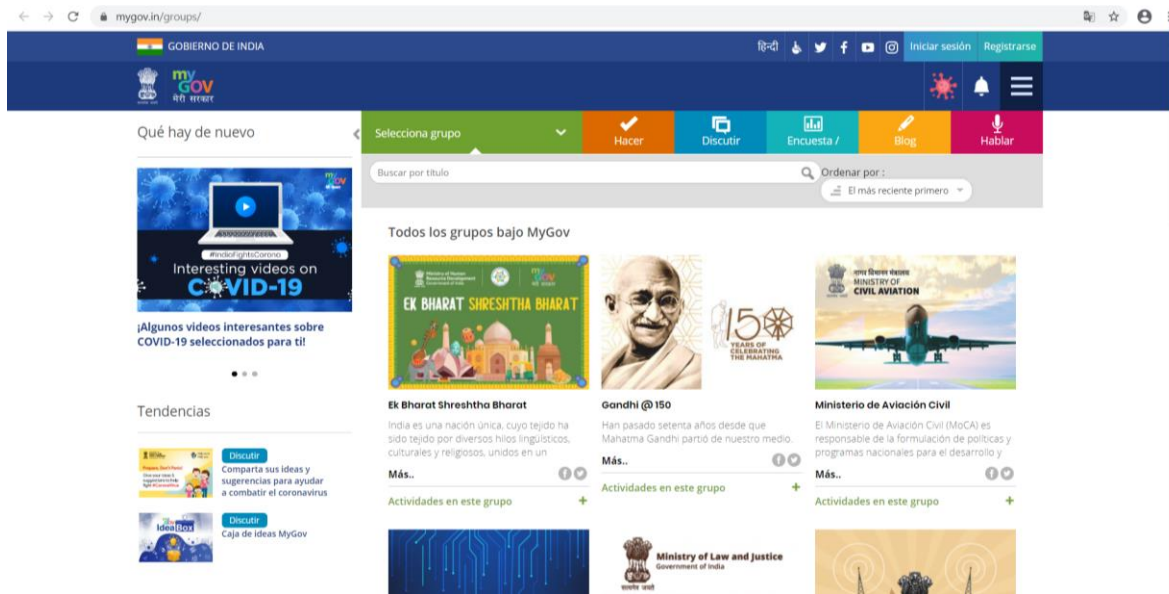
El sitio web está alojado y administrado por el Centro Nacional de Informática (NIC por sus siglas en inglés)

## ¿CÓMO FUNCIONA?

Hay varios grupos predefinidos a los que los usuarios pueden suscribirse de forma selectiva. El objetivo de cada grupo es traer cambios positivos al área relevante con la participación de la gente. En cada grupo, los usuarios reciben dos dominios, 'Hacer' y 'Discutir'. La sección 'Hacer' incluye tareas en línea y tareas en el terreno a las que los contribuyentes pueden asignarse. La sección 'discutir' puede usarse para discutir diferentes temas relevantes que afectan a la nación. También se puede usar para proporcionar información vital sobre el tema, así como sugerir y proponer nuevas ideas.

Los usuarios reciben puntos de actividad en función de sus contribuciones individuales. Los usuarios también pueden ser voluntarios y enviar sus propias entradas. Estos trabajos son revisados por otros miembros, evaluados por expertos y aprobados posteriormente. Las tareas aprobadas ganan puntos de crédito (ver Imagen 1).

Imagen 1. Portal MyGov



Fuente: MyGov (consultado en junio de 2020). *All Groups Under MyGov*. Disponible en: <https://www.mygov.in/groups/>

## ¿DE QUÉ MANERA ESTA PRÁCTICA CONTRIBUYE AL COMBATE A LA CORRUPCIÓN?

A medida que se avanza en el progreso Digital de la India, la plataforma MyGov está preparada para convertirse en un agente clave para este cambio, ya que se beneficiará de la contribución de los ciudadanos, quienes son los beneficiarios finales, y así aprovechar su retroalimentación colectiva para mejorar el cambio de política y la implementación.<sup>5</sup>

En 2017, dentro del portal MyGov, se lanzaron diversas convocatorias para que la ciudadanía diseñara propuestas para el combate a la corrupción. Las categorías fueron las siguientes: 1) Ensayo, 2) Obra de Arte, 3) Video, y 4) Poema.<sup>6</sup>

## ¿CUÁLES FUERON LOS IMPACTOS DE LA PRÁCTICA?

Actualmente, MyGov cuenta con más de 100,118 miembros registrados que contribuyen con sus ideas a través de discusiones y también participan a través de las diversas tareas asignadas. Además de esto, la plataforma recibe más de 10,000 publicaciones por semana sobre diversos temas que se analizan y se juntan como sugerencias para los departamentos interesados que pueden transformarlos en una agenda accionable.<sup>7</sup>

## FUENTES CONSULTADAS

MyGov (consultado en junio de 2020). *MyGov: An Overview*. Disponible en: <https://www.mygov.in/overview/>

MyGov (consultado en junio de 2020). *All Groups Under MyGov*. Disponible en: <https://www.mygov.in/groups/>

MyGov (consultado en junio de 2020). *Combating Corruption, Battling Black Money – Competitions*. Disponible en: <https://secure.mygov.in/task/combating-corruption-battling-black-money-competitions/>

MyGov (consultado en junio de 2020). *Home*. Disponible en: <https://www.mygov.in/>

---

<sup>5</sup> MyGov. Op. Cit.

<sup>6</sup> MyGov (consultado en junio de 2020). *Combating Corruption, Battling Black Money – Competitions*. Disponible en: <https://secure.mygov.in/task/combating-corruption-battling-black-money-competitions/>

<sup>7</sup> MyGov (consultado en junio de 2020). *Home*. Disponible en: <https://www.mygov.in/>